

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 10日

アンケート期間:令和3年10月1日～令和3年10月31日

事業所名 森のカンガルー森のぞうさん

保護者等数(児童数) 55 回収数 49 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	5	1	7		基準は十分に満たしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2	1	5	人によって対応が違う。自分で靴をはけないのにみているだけの人もいます。	スタッフで情報共有をさせて頂き、同じ支援が出来るよう迅速に対応いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	2		11		階段には手すりが設置してあります。室内はバリアフリーになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	46	2		1		児童発達管理責任者や児童指導員により分析を行い計画を作成させて頂いております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	43	5		1		活動プログラムは工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	11	13	18		障がいのある、ないとの表現は適切ではなく、コミュニケーションが苦手だったりする児童が障がいがあるという概念がもたれるのは保護者も望まない為、行いません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1		1		契約時にお時間を頂き、ご説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	4		2	帰宅時がサービス提供記録で活動の詳細がわかり、家族で共有でき助かります。	画像付きで連絡帳を日々作成しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	11	3	2		個別相談会など時間を設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	14	10	12		保護者会など現在は難しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	3		7		苦情については、対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	3		1		利用時の様子などは詳しくお話させて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	2		1		行事予定などは毎月お配りしております。
14 個人情報に十分注意しているか	46	2		1		取り扱いについては十分に注意いたしております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	2		5		契約時にお渡ししています。改定時には最新版をお渡ししております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2		11	土曜日以外でも実施してほしい	毎月第一土曜日に実施しておりますが、長期休暇などは平日も実施するように致します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	42	4	1	2		楽しいイベントを考えております。コロナ前は保護者同伴のイベントが多くありましたが、現在は子供のみで行うイベントが多くなっております。
	18 事業所の支援に満足しているか	44	5			送迎サービスを充実させてほしい 現在、送迎を断られている	送迎に関しまして、ご協力ありがとうございます。今後はスタッフを充実させ、送迎箇所を増やせるよう検討まいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。