

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 3月 25日

アンケート期間：平成 31年 1月 18日～平成 31年 2月 16日

事業所名 森のかがる森のぞうさん 保護者等数（児童数） 42 回収数 34 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いい	いいえ			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	1	3		定員に対して十分確保されております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		6	スタッフの異動が多いので、子どもも戸惑っています。せめて1年交代にしてもらいたいです。	新施設の開設のため、異動がありご迷惑をおかけしました。今後のスタッフ異動は人員不足など急な補充がない限りは1年単位を行っていきたく思っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	2	12		かがるはバリアフリーになっております。ぞうさんは一部配管の為床上げしてありますが、遊具以外の活動場所はバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30	1	2	1		それぞれの子どもの特徴などを毎日のミーティングで話し合いをし、計画を立てて取り組んでおります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29		3	2	同じ曜日に通っているので、毎週同じプログラムだと思う。	曜日で活動内容を決めるのではなく、週ごとで活動内容が変わるよう変更をさせていただきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	9	13		学校や児童館で既に過ごされている児童も多く、放課後等デイサービスとしての交流は今のところ考えておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	3		2		契約時に支援の内容についてはご説明させて頂いておりますが、その他見学等も可能です。疑問点などいつでもスタッフにお尋ね下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33			1		保護者様のお迎え児童に対しては施設のスタッフから直接お伝えしておりますが、送迎の児童に関しては、連絡帳を通してのお伝えになっております。施設側と保護者様とで直接お伝え出来る日を設けさせて頂きたいとおもいます。

	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	8		1	事例をもとに助言等をさせて頂いております。面談は順次希望の方からさせて頂いております。
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	6	12	各イベントで、交流の場を設けておりますが、保護者会等の開催も今後考えてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった	29			5	出来る限り迅速に対応するよう心がけております。対応させて頂いた内容につきましては、スタッフにも周知させております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2		1	平日は施設到着後からおやつの時間、帰りの会を抜いた時間が学習の時間となります。学級日は調理実習・おでかけなど活動内容にて異なります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		3	毎月発行の通信にて行事予定の発行を行っております。その他お手紙にてイベントの案内もさせて頂いております。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	4		4	個人情報には十分注意をしておりますが、今後もスタッフへ周知徹底してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	1	8	契約時と毎年4月に配布致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4		10	毎月1回アウト訓練を行っております。スタッフは毎年AED研修も行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2			楽しい活動内容をスタッフが考え用意させて頂いております。これからも楽しく通所して頂けるようアイデアをだしていきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎してもらえ体制を整えていただくと助かりますが、18時までみていただけなのでありがたいです。 ・カンガルー利用のとき、くつを持参しますが、学校の荷物も多いので本人が負担になっているようです。 送迎につきましては、送迎専門のスタッフを配置し、できる限り対応できるよう体制を整えていきます。 ・室内履きについて、持参が負担になっているお子様については、施設でお預かりをさせて頂いております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。